



Myyntiehdot 1.9.2026 alkaen

Vaurioajoneuvo.fi verkkokauppa

Sisällys

Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n yleiset myyntiehdot kuluttaja-asiakkaille 1

Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n yleiset myyntiehdot yritysasiakkaille 11

Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n yleiset myyntiehdot kuluttaja-asiakkaille

Nämä Myyntiehdot ovat oikeudellisesti sitovia ja koskevat Verkkopalvelussa tehtäviä kuluttajakauppoja, jotka ovat kuluttajansuojalain 6 luvussa tarkoitettua etämyyntiä. Myyntiehdoilla sovitaan Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n, mahdollisten Tuotteiden taustalla olevien tahojen sekä kuluttaja-asiakkaiden vastuista ja velvollisuuksista, joten kehotamme sinua perehtymään niihin tarkasti.

1 MYYNTIEHTOJEN SOVELTAMINEN JA PALVELUN KUVAUS

1.1 Myyntiehtojen soveltamisala. Nämä yleiset myyntiehdot ("Myyntiehdot") koskevat sinua ("Asiakas") kuluttajana, kun teet sopimuksen vaurioajoneuvon tai muun tuotteen (yhdessä "Tuote") kaupasta Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy (jäljempänä "SVT") kanssa sivuston www.vaurioajoneuvo.fi kautta tai käytät edellä mainittua sivustoa ("Verkkopalvelu").

1.2 Myytävät Tuotteet. SVT tuottaa vahinkotarkastuspalveluita koko maassa ja sen palvelun piiriin kuuluvat muun muassa vakuutusyhtiöiden korvausasiakkaat. Verkkopalvelun kautta SVT myy Tuotteita, jotka voivat olla vakuutustapahtumien kohteena olleita Vakuutusyhtiöiden lunastamia tai muita vastaavia tuotteita. SVT voi lisäksi myydä Verkkopalvelussa omia tai muiden yritysten tuotteita.

1.3 SVT:n asema ja vastuu. Verkkopalvelun kautta myytävät Tuotteet voivat olla SVT:n omia tai muiden yritysten tuotteita. SVT toimii kaikissa tapauksissa kaupassa Asiakkaan sopimuskumppanina ja vastaa Asiakkaan suuntaan Tuotteista, niiden virheistä sekä sopimuksen täyttämisestä näiden Myyntiehtojen mukaisesti. Asiakkaan tulee kohdistaa kaikki Tuotteisiin ja Verkkopalveluun liittyvät yhteydenotot SVT:hen. Näiden Myyntiehtojen SVT:n vastuun rajoituksia sovelletaan aina myös suhteessa niihin tahoihin, joiden lukuun Tuotteita myydään.

1.4 Yhteydenotot. SVT:n yhteystiedot ja yhtiötä koskevat tiedot ovat saatavilla Verkkopalvelun yhteystietosivulla.

2 VERKKOSIVUSTON KÄYTTÖ

2.1 Rekisteröityminen palveluun. Tuotteiden ostaminen edellyttää rekisteröitymistä Verkkopalveluun ja vahvan tunnistautumisen tekemistä. Rekisteröitymällä Verkkopalveluun tai tekemällä Ostotapahtuman Tuotteesta Asiakas hyväksyy nämä Myyntiehdot.

2.2 Käyttäjätunnukset ja salasanat. Rekisteröitymisen yhteydessä pyydämme Asiakkaalta tiettyjä henkilötietoja, joiden avulla Asiakas voidaan tunnistaa ja yksilöidä ja joiden perusteella Asiakkaalle luodaan henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana ("Käyttäjätiedot"). Asiakas vakuuttaa antamiensa tietojen olevan kattavat ja oikeat. Asiakas on vastuussa kaikista annetuissa tiedoissa olevista virheistä.

2.3 Vastuu Käyttäjätiedoista. Asiakas sitoutuu huolehtimaan, ettei kukaan muu käytä Asiakkaan Käyttäjätietoja verkkosivustolla asiointiin. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta Käyttäjätietojaan kolmannelle osapuolelle ja ilmoittamaan SVT:lle välittömästi, mikäli hän epäilee kolmannella osapuolella olevan hallussaan Käyttäjätietoja. Asiakas on vastuussa kaikesta hänen Käyttäjätietojensa käytöstä, ellei hän ole tehnyt SVT:lle edellä mainittua ilmoitusta.

2.4 Asiakkaat. Asiakkaan tulee olla täysi-ikäinen rekisteröityäkseen Verkkopalveluun. Joidenkin tuotteiden osalta asiakkaille on myös asetettu lisävaatimuksia. SVT varaa

oikeuden olla hyväksymättä tiettyä henkilöä asiakkaaksi tai lopettaa Tuotteiden myynnin jollekin asiakkaalle.

2.5 Henkilötietojen käsittely. Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas hyväksyy, että hänen antamiaan tietoja käsitellään SVT:n rekisteriselosteen mukaisesti. Tietoa henkilötietojen käsittelystä on saatavilla SVT:n tietosuojaselosteessa Verkkopalvelussa.

2.6 Verkkopalvelun käytettävyys. SVT pyrkii parhaansa mukaan pitämään Verkkopalvelun käytössä ja saatavilla, mutta ei voi taata sen olevan aina saatavilla tai toimivan virheettömästi. SVT ei vastaa ohjelma- tai muun teknisen virheen aiheuttamasta ostotapahtuman epäonnistumisesta tai muusta virheestä.

2.7 Verkkopalvelun tiedot eivät muodosta tarjousta. Verkkopalvelussa annetut tiedot eivät muodosta sitovaa tarjousta Asiakkaalle. Sitova sopimus syntyy alla kohdassa 3 selostetuin tavoin.

2.8 Tilausten tekotapa. Kaikki Ostotapahtumat on tehtävä Verkkopalvelun kautta. SVT ei hyväksy puhelimitse, sähköpostitse tai muutoin tehtyjä tilauksia, ostotarjouksia, tarjouspyyntöjä tai vastaavia. Mikäli SVT tietyissä erityistapauksissa hyväksyy tilauksen tekemisen muulla tavoin, esimerkiksi puhelimitse, sovelletaan tilaukseen näitä Myyntiehtoja.

3 SITOVAN SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA SEN EHDOT

3.1 Myyntiehtojen sitovuus. Asiakkaan on hyväksyttävä nämä Myyntiehdot ostaakseen Tuotteita Verkkopalvelun kautta. Myyntiehdot muodostavat erottamattoman osan Asiakkaan ja SVT:n välistä Tuotteen myyntiä koskevaa sopimusta.

3.2 Tuotekohtaiset lisäehdot. Riippuen tuotetyypistä, kyseiselle Tuotteelle tapahtuneesta vauriosta sekä muista seikoista, Tuotteen korjaukselle, käyttöönnotolle ja muihin siihen liittyviin seikkoihin voidaan asettaa lainsäädännöstä, viranomais määräyksestä tai muusta vaatimuksesta aiheutuvia lisäehtoja. Verkkopalvelussa on ilmoitettu, mikäli kyseiseen tuotteeseen sovelletaan tällaisia lisäehtoja. Lisäehdot on selostettu näiden Myyntiehtojen liitteessä 1. Asiakas on velvollinen noudattamaan näitä lisäehtoja kuten sopimuksen muitakin ehtoja. Asiakas myös tiedostaa, että lainsäädäntö ja viime kädessä rikosoikeudellinen vastuu saattaa velvoittaa häntä noudattamaan mainittuja lisäehtoja. Mikäli tuotekohtaiset lisäehdot ovat ristiriidassa näiden pääehtojen kanssa, saavat tuotekohtaiset lisäehdot etusijan.

3.3 Ostotavat. Tuotteet myydään putoavalla hinnalla (käänteinen huutokauppa). Käänteisessä huutokaupassa Tuotteen hinta laskee Verkkopalvelussa ajan kuluessa, ja ensimmäinen asiakas, joka tekee oston kulloinkin voimassa olevaan hintaan, ostaa Tuotteen ja myynti päättyy. Tuotteella saattaa kuitenkin olla vähimmäishinta asetettu taustalla, jonka alle hinta ei enää laske.

SVT:llä on lisäksi oikeus sopia yksittäisen Asiakkaan kanssa Tuotteelle erikseen tietty hinta, jolloin Tuote voidaan asettaa kyseisen Asiakkaan ostettavaksi tällä hinnalla Verkkopalvelussa. Mikäli SVT myy Tuotetta toisen tahon lukuun, myös tällä taholla on oikeus määrittää Tuotteelle erikseen sovittava hinta.

Asiakas tekee häntä sitovan tilauksen kyseisen ajoneuvon tai tuotteen ostamisesta Verkkopalvelussa ilmoitettuun pyyntihintaan. SVT hyväksyy Asiakkaan tilauksen lähettämällä tälle tilausvahvistuksen, jolloin osapuolia sitova lopullinen sopimus syntyy, edellyttäen, ettei sopimuksen toteuttaminen esty kohdassa 3.4 tarkoitetun virhetilanteen tai saatavuustilanteen vuoksi.

3.4 Virhetilanteet ja sopimuksen toteuttamiskelpoisuus. Mikäli Tuotteen hintaan, saatavuuteen tai muihin kaupanteon kannalta olennaisiin tietoihin sisältyy ilmeinen virhe tai tekninen häiriö, kuten järjestelmä- tai maksujärjestelmävika, virheellinen tieto ei sido myyjää.

Jos sama Tuote tulee teknisen virheen vuoksi myydyksi useammalle kuin yhdelle asiakkaalle, vaikka Tuotteita on tosiasiallisesti vain yksi, SVT:llä on oikeus hylätä tilaus tai peruuttaa kauppa niiden Asiakkaiden osalta, joiden kanssa kauppaa ei voida toteuttaa. Mahdolliset suoritettut maksut palautetaan viivytyksettä.

4 TUOTTEEN LUOVUTUS; OMISTUKSENPIDÄTYSEHTO

4.1 Luovutus myyntivarastosta. Tuotteen sijainti ilmoitetaan Verkkopalvelussa alueellisella tarkkuudella. Kun Asiakas on maksanut Tuotteen, hänelle ilmoitetaan tarkka nouto-osoite. Poikkeustapauksissa Tuote voi sijaita muualla kuin SVT:n käyttämässä myynti- tai noutovarastossa ("Myyntivarasto"), esimerkiksi jos kyseessä on raskas ajoneuvo, vene tai muu vastaava Tuote. Tällöin Asiakkaan tulee olla yhteydessä SVT:hen tarkkan nouto-osoitteen selvittämiseksi. Asiakkaan tulee itse omalla kustannuksellaan noutaa Tuote ilmoitetusta noutopaikasta. Asiakkaan on kuitattava Tuote vastaanotetuksi noutaessaan sen sekä pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä. Asiakas vastaa mahdollisista tuotteen lastauksesta syntyvistä lisäkustannuksista.

4.2 Luovutusajankohta. Tuote luovutetaan Asiakkaalle arviolta yhdestä viiteen (1-5) arkipäivän sisällä siitä, kun koko kauppahinta on suoritettu tai mikäli Verkkopalvelussa on ilmoitettu jokin myöhempi ajankohta, tänä jäljempänä ajankohtana. SVT varmistaa maksun saapumisen ennen Tuotteen luovutusluvan antamista Myyntivarastolle. Ellei toisin sovita, Tuote on noudettava virka-aikana. Myyntivarasto ja/tai SVT sekä Asiakas voivat myös erikseen sopia muusta kuin tämän kohdan mukaisesta luovutusajankohdasta ja siihen liittyvistä lisäkustannuksista. Virka-ajan ulkopuolella tapahtuvien luovutusten osalta Myyntivarastolla on oikeus periä luovutuksesta aiheutuvat kohtuulliset lisäkustannukset Asiakkaalta.

4.3 Asiakkaan noutovelvollisuus. Asiakkaalla on ostosta viisi (5) arkipäivää aikaa noutaa tuote. Mikäli Asiakas ei nouda Tuotetta tässä ajassa, Myyntivarastolla tai SVT:llä on oikeus laskuttaa Tuotteen noudon viivästyksestä aiheutuvat varastointikulut. SVT:llä on lisäksi oikeus laskuttaa Asiakkaalta kulut, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen varastoinnista ennen Asiakkaan mahdollisesti tekemää peruuttamisilmoitusta. Asiakkaan on tutustuttava myyntivarastokohtaisiin nouto-ohjeisiin ja toimittava niiden mukaisesti.

Mikäli Tuotetta ei ole noudettu määräajassa, eikä noudosta ole erikseen sovittu, SVT:llä on oikeus purkaa kauppa.

Tällöin SVT:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta Tuotteen uudelleen myyntiin asettamisesta, hallinnoinnista ja käsittelystä aiheutuvista kustannuksista kymmenen (10) prosenttia Tuotteen kauppahinnasta. Mahdolliset varastointi- ja muut kohtuulliset käsittelystä aiheutuneet kustannukset voidaan lisäksi veloittaa erikseen tai vähentää palautettavasta summasta. Perittyjä palvelumaksuja ei palauteta.

4.4 Ajoneuvojen liikennekelppoisuus. Myytävät ajoneuvot eivät ole liikennekelppoisia sellaisenaan. Ostajan on huomioitava, että ajoneuvon siirtäminen tai noutaminen varastopaikasta ei voi tapahtua ajamalla.

4.5 Vaaranvastuu. Vaaranvastuu Tuotteesta siirtyy Asiakkaalle noutohetkellä. Ajoneuvoista ei ole poistettu polttoainetta, öljyä tai muita nesteitä. SVT ei vastaa ajoneuvosta mahdollisesti valuvan polttoaineen, öljyn tai muun nesteen aiheuttamista ympäristöhaitoista tai muista vaurioista ja niistä aiheutuvista kuluista vaaranvastuun siirtymisen jälkeen.

Erityisesti sähkö- ja hybridi ajoneuvojen osalta Asiakkaan on huomioitava, että ajoneuvon korkeajännitejärjestelmä ja -akku voivat olla jännitteiset tai vialliset, vaikka ajoneuvo olisi sammutettu tai vaikuttaisi virrattomalta.

4.6 Asiakkaan vastuu luovutuksen tai vaaranvastuun siirtymisen jälkeen määräytyvistä maksuista ja seuraamuksista. Asiakas vastaa Tuotteen luovutuksen tai

vaaranvastuun siirtymisen jälkeen kaikista Tuotteen käytöstä, siirtämisestä, pysäköinnistä, säilyttämisestä tai muusta hallussapidosta aiheutuvista veroista, maksuista, seuraamuksista ja viranomaismaksuista. Tällaisia ovat muun muassa pysäköintivirhemaksut, liikennevirhemaksut, ajoneuvovero, ajoneuvoveron lisävero sekä muut vastaavat maksut ja seuraamukset. Mikäli tällainen vero, maksu tai seuraamus kohdistetaan SVT:hen tai siihen tahoon, jonka lukuun Tuote on myyty, taikka olosuhteiden perusteella on ilmeistä, että se tullaan kohdistamaan SVT:hen tai kyseiseen tahoon, SVT:llä on oikeus periä määrä Asiakkaalta takaisin tai vähentää sitä vastaava määrä Asiakkaalle muutoin palautettavasta suorituksesta. SVT:llä on oikeus pidättäytyä palauttamasta tällaista määrää siihen saakka, kunnes veron, maksun, seuraamuksen tai viranomaismaksun peruste ja määrä on selvitetty. Ajoneuvot ovat liikennekäytöstä poistettuja, eikä niitä saa käyttää liikenteessä ilman voimassa olevien säännösten edellyttämää lupaa tai oikeutta. Liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon käytöstä voi aiheutua merkittäviä vero-, maksu- ja muita seuraamuksia, joiden määrääminen ja selvittäminen voi tapahtua vasta huomattavan ajan kuluttua ajoneuvon käytöstä.

4.7 Omistusoikeuden siirtyminen. Tuotteen omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta kun koko kauppahinta on maksettu. Tuotteen omistusoikeus siirtyy yksinomaan SVT:n verkkokauppaan rekisteröityneelle asiakkaalle, jonka nimissä Tuote on ostettu.

4.8 Rekisteröintiä koskevat asiakirjat ja menettelyt. Mikäli tuote myydään vaurioituneena korjattavaksi, Traficomien järjestelmään tehdään luovutusilmoitus sekä lisätään viretiedot, jotka on kerrottu myynti-ilmoituksessa. Vaurioituneena liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon uudelleen käyttöönotto edellyttää rekisteröintikatsastuksen suorittamista.

Rekisteröintikatsastuksessa vaadittavat valokuvat toimitetaan Asiakkaan pyynnöstä sähköisesti katsastuskonttorille tai katsastajalle.

Mikäli Asiakas käyttää kohdassa 7 tarkoitettua peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Traficomille on tehty omistajanvaihdos, Asiakas vastaa kaikista rekisteröinnin siirrosta aiheutuvista kustannuksista.

5 TUOTTEEN OMINAISUUDET; VIRHEET TUOTTEESSA

5.1 Tuotteen kunto ja vastuun rajaus. Asiakas ymmärtää kaupan kohteena olevien Tuotteiden olevan vaurioituneita ja vahinkotapahtuman johdosta lunastettuja tai muutoin vahinkotapahtuman johdosta myytäviä tuotteita. Asiakas ymmärtää Tuotteiden täten lähtökohtaisesti sisältävän niiden toiminnan, turvallisuuden ja muiden ominaisuuksien kannalta olennaisia virheitä.

Tuotteessa voi olla vikoja, puutteita ja kulumia, jotka voivat johtua muun muassa vauriosta, aiemmasta käytöstä, iästä, säilytyksestä, seisonta-ajasta, huollon puutteista tai muista vastaavista syistä, sekä piilovaurioita ja seurannaisvaurioita riippumatta siitä, liittyyvätkö ne vahinkotapahtumaan vai muuhun syyhyn.

Ottaen huomioon Tuotteiden luonne, tausta ja myyntihinta Asiakas hyväksyy, että Tuotteen kunto, kestävyys ja toiminta voivat olennaisesti poiketa siitä, mitä vastaavalta tuotteelta yleisesti voidaan odottaa. Edellä kuvattuja ominaisuuksia, puutteita tai vaurioita ei pidetä virheenä, ellei SVT ole nimenomaisesti antanut Tuotteesta muuta tietoa ennen kaupantekoa.

SVT ei vastaa Tuotteiden teknisestä kunnosta tai käyttökunnosta eikä piilovaurioista, puuttuvista osista, avaimista tai varusteista, eikä sellaisista vaurioista tai kustannuksista, jotka aiheutuvat Tuotteen käyttöönnotosta, siirtämisestä, kokeilemisesta, tarkastamisesta, korjaamisesta tai muusta käsittelystä.

5.2 Tuotteista ilmoitettavat tiedot. Kaupan kohteena on ainoastaan myynti-ilmoituksessa yksilöity Tuote. Verkkopalvelussa ilmoitetut Tuotteen vauriotiedot perustuvat SVT:n käytettävissä oleviin tietoihin ja havaintoihin, ja ne ovat suppea selvitys Tuotteessa

havaituista tai SVT:n tiedossa olevista pääasiallisista virheistä, puutteista, vaurioista ja muista olennaisista seikoista. Tuotteet ovat käytettyjä, vaurioituneita tai muutoin erityisluonteisia, ja niissä voi olla käytön jälkiä, vikoja, puutteita, piilovaurioita sekä aikaisempaan käyttöön, rekisterihistoriaan tai vahinkohistoriaan liittyviä seikkoja, joita ei ole erikseen ilmoitettu.

Myynti-ilmoitus ei ole tyhjentävä selvitys Tuotteen kaikista ominaisuuksista, vioista, vaurioista, historiatiedoista tai rekisterimerkinnöistä. SVT ei osana myyntiprosessia hanki, tarkasta tai käytä kaupallisten ajoneuvohistoriapalveluiden tietoja, kuten esimerkiksi carVerticalin tai vastaavien palveluiden raportteja. Asiakas voi halutessaan hankkia Tuotetta koskevia tarkempia tietoja omalla kustannuksellaan viranomaisrekistereistä tai kaupallisista ajoneuvohistoriapalveluista. Ajoneuvolla saattaa olla aikaisempia vaurioita, vauriopoistoja, lunastuksia, ulkomaanhistoriaa, mittarilukemaan liittyviä poikkeamia tai muita rekisteri- tai historiatietoja, jotka voivat vaikuttaa ajoneuvon käyttöön, rekisteröintiin, korjattavuuteen, arvoon tai jälleenmyyntiin.

5.3 Asiakkaan tarkastusvelvollisuus. Mikäli Asiakas havaitsee myyntikuvien, tuotetietojen tai muun Verkkopalvelussa esitetyn tiedon välillä ristiriitaisuuksia tai epäselvyyksiä, Asiakkaan tulee ennen oston tekemistä varmistaa tiedon oikeellisuus SVT:n asiakaspalvelusta.

Asiakkaan tai tämän edustajan tulee Tuotetta vastaanottaessaan tarkastaa Tuote ja sen kunto huolellisesti siltä osin kuin se on tavanomaisin keinoin mahdollista. Asiakkaan on ilmoitettava välittömästi luovutuksen yhteydessä SVT:lle kaikista havaitsemistaan virheistä, puutteista, vaurioista tai poikkeamista. Ilmoitus tulee tehdä viipymättä vastaanoton yhteydessä, jotta asia voidaan selvittää Myyntivaraston kanssa, osoitteessa www.svt.fi/palaute.

Mikäli Tuotetta ei tarkasteta tai havaituista poikkeamista ei ilmoiteta edellä kuvatulla tavalla, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen Tuotteen siltä osin kuin virhe tai puute olisi ollut tarkastuksessa havaittavissa.

5.4 Myyntikuvat. Tuotteen myyntikuvat saattavat sisältää vielä irtainta omaisuutta, joka ei siirry kaupan mukana uudelle omistajalle. Mikäli Tuotteesta on Verkkopalvelussa käytetty useampaa eri ajankohtana otettua kuva-aineistoa ja varuste tai osa näkyy yhdessä kuva-aineistossa mutta puuttuu toisessa, oikeana pidetään sitä kuva-aineistoa, jossa kyseinen varuste tai osa puuttuu. Myyntikuvissa saattaa näkyä myös muuta omaisuutta, laitteita, varusteita, kuljetus- tai säilytyskalustoa tai muuta esineistöä, jotka eivät kuulu kauppaan, ellei niiden kuulumisesta kauppaan ole nimenomaisesti ilmoitettu myynti-ilmoituksessa.

Mikäli ajoneuvo näkyy myyntikuvissa eri rengas- tai vannesarjoilla taikka kuvien perusteella on epäselvää, mitkä renkaat tai vanteet kuuluvat kaupan kohteeseen, Asiakkaan tulee ennen oston tekemistä varmistaa asia SVT:n asiakaspalvelusta.

5.5 Mittarilukema. Ajoneuvon mittarilukema saattaa poiketa sillä todellisuudessa ajetusta kilometrimäärästä.

5.6 Tuulilasivauriot. SVT ei erikseen tarkasta eikä ilmoita Tuotteen tuulilasien kuntoa. Tuotteen tuulilasissa voi olla esimerkiksi halkeamia, kiveniskemiä, naarmuja, kulumaa tai muita vaurioita.

5.7 Vikavalot ja järjestelmäilmoitukset. SVT ei erikseen tarkasta, selvitä tai ilmoita Tuotteen vikavalloista, varoitusvaloista, järjestelmäilmoituksista, näyttöön tulevista ilmoituksista tai diagnostiikkatiedoista. Tuotteessa voi olla tällaisia ilmoituksia tai vikakoodeja, vaikka niitä ei olisi mainittu myynti-ilmoituksessa.

5.8 Huoltokirja. SVT ei erikseen tarkasta, selvitä tai ilmoita, onko Tuotteen mukana huoltokirja.

5.9 Jäämät, epäpuhtaudet ja vaaralliset aineet. Tuotteessa voi lisäksi olla jätettä, hometta, kosteutta, kuormajäämiä, likaa, biologisia jäämiä, vaarallisten aineiden jäämiä tai siihen liittyvää kuormaa taikka kuorman osia. Asiakas vastaa niiden poistamisesta, purkamisesta, puhdistamisesta, desinfioinnista, käsittelystä, kuljettamisesta ja hävittämisestä sekä niihin liittyvistä suojaus-, viranomais- ja muista toimenpiteistä ja kustannuksista.

5.10 Virhevastuu kuluttajankaupassa. Rajoitettuna poikkeuksena edellä sanottuun Tuotteessa on kuitenkin sellainen virhe, josta SVT vastaa oikeudellisesti ("Virhe"), mikäli jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- (a) Tuote ei vastaa niitä tietoja, jotka SVT on antanut Verkkopalvelussa tai muutoin ja tämän puutteen voidaan olettaa vaikuttaneen kauppaan;
- (b) Ennen kaupantekoa SVT on laiminlyönyt antaa Asiakkaalle tiedon sellaisesta Tuotteen ominaisuuksia tai käyttöä koskevasta olennaisesta seikasta, josta SVT:n täytyi olettaa tietäneen ja josta Asiakas perustellusti saattoi olettaa saavansa tiedon, ja laiminlyönnin voidaan olettaa vaikuttaneen kauppaan; tai
- (c) tavara on olennaisesti huonommassa kunnossa kuin ostajalla sen hinta ja muut olosuhteet huomioon ottaen on ollut perusteltua aihetta edellyttää, kuitenkin huomioiden Tuotteiden edellä selostettu luonne ja tausta.

5.11 Reklamaatiot. Mikäli Tuotteessa on edellä tarkoitettu Virhe, tulee Asiakkaan reklamoida siitä SVT:lle kohtuullisessa ajassa siitä kuin Asiakas havaitsi virheen tai siitä kun Asiakkaan olisi pitänyt havaita Virhe. SVT:n virhevastuu kuitenkin lakkaa kohtuullisen ajan kuluttua kaupantekohetkestä.

Reklamaatio tehdään kirjallisesti ensisijaisesti verkkosivuilla saatavilla olevaa reklamaatiolomaketta käyttäen, osoitteessa www.svt.fi/palaute, jotta asian käsittely voidaan tehdä asianmukaisesti ja viivytyksettä.

6 HINNAT, KULUT JA MAKSUT

6.1 Maksaminen maksupalvelutarjoajaa käyttäen. Asiakas maksaa kauppahinnan, palvelumaksun sekä mahdolliset lisäpalvelut lähtökohtaisesti verkkokaupan maksupalvelua käyttäen.

6.2 Maksupalvelutarjoaja. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830
paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

6.3 Maksaminen laskua vastaan. Yksityisasiakas maksaa kauppahinnan SVT:n toimittaman laskun perusteella SVT:n osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Maksuehto on neljätoista (14) vuorokautta.

Mahdolliset palvelumaksut ja lisäpalvelut voidaan veloittaa kauppahinnan lisäksi erillisellä laskulla tai samassa laskussa, tai eri maksutapaa hyödyntäen.

6.4 Maksun viivästys. Mikäli Asiakas ei maksa täyttä kauppahintaa viimeistään laskun eräpäivänä, on Asiakas velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Mikäli Asiakkaan maksu viivästyy olennaisesti eikä Asiakas ole

maksanut täyttä kauppahintaa neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun häntä on muistutettu laskusta, SVT:llä on oikeus purkaa kauppa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti. SVT:llä on oikeus poistaa Asiakkaan osto-oikeudet, mikäli Asiakas jättää ostamansa Tuotteen maksamatta määritellyn maksuajan kuluessa.

SVT:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta Tuotteen uudelleen myyntiin asettamisesta, hallinnoinnista ja käsittelystä aiheutuvista kustannuksista kymmenen (10) prosenttia Tuotteen kauppahinnasta. Mahdolliset varastointi- ja muut kohtuulliset käsittelystä aiheutuneet kustannukset voidaan lisäksi veloittaa erikseen tai vähentää palautettavasta summasta. Perittyjä palvelumaksuja ei palauteta.

6.5 Arvonlisävero. Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron tai marginaaliveron, ellei toisin ilmoiteta.

6.6 Kuljetus- ja noutokulut. Ilmoitetut hinnat eivät sisällä Tuotteen noutamisesta tai lastaamisesta aiheutuvia kuluja. Asiakas vastaa itse Tuotteen noutamisesta ja Tuotteen kuormaamisesta ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Myyntivarastolla on oikeus veloittaa lisäpalveluista oman hinnastonsa mukaisesti, nämä veloitukset eivät ole palautuskelpoisia.

7 PERUUTTAMISOIKEUS

7.1 Etämyynti. Verkkopalvelussa tehtävä Tuotteen kauppa on kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvussa tarkoitettua etämyyntiä. Myytävään tuotteeseen ei ole mahdollista tutustua etukäteen.

7.2 Peruuttamisoikeus. Asiakkaalla on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa tekemänsä kauppa neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona Asiakas tai hänen puolestaan asioiva henkilö tai yritys on saanut Tuotteen hallintaansa. Asiakas on peruuttanut kaupan määräajassa, mikäli Asiakas on ilmoittanut peruuttamisesta SVT:lle kirjallisesti ennen peruuttamisajan päättymistä.

Koska tuotteet ovat vaurioituneita eikä niiden teknistä kuntoa ole tarkastettu, ajoneuvon käyttäminen (mukaan lukien ajaminen tai siirtoajo) tapahtuu Asiakkaan omalla riskillä ja voi aiheuttaa lisävaurioita tai laajentaa jo olemassa olevia vikoja. Asiakas vastaa tällaisesta käytöstä aiheutuvasta arvon alenemisesta ja lisävaurioista, ja SVT:llä on oikeus vähentää nämä palautettavasta kauppahinnasta.

Tuotteiden käyttöön ja käsittelyyn peruuttamisaikana sekä niihin liittyvään arvon alenemiseen sovelletaan tarkemmin kohdassa 7.7 esitetyjä ehtoja.

7.3 Peruuttamisoikeuden käyttäminen. Peruuttamisilmoitus on tehtävä ennen peruuttamisajan päättymistä ja siten, että ilmoituksen tekeminen ja ajankohta ovat todennettavissa. Peruuttamisilmoitus voidaan tehdä joko verkkolomakkeella osoitteessa www.svt.fi/palaute tai kirjautumalla vaurioajoneuvo.fi-palveluun ja käyttämällä Omat tiedot > Tilaukset -kohdan peruuttamistoimintoa. SVT suosittelee näiden sähköisten kanavien käyttämistä, jotta ilmoituksen vastaanottaminen ja ajankohta voidaan todentaa yksiselitteisesti.

7.4 Tuotteen palauttaminen. Asiakkaan on palautettava Tuote muuttumattomana ja siihen liittyvät asiakirjat, avaimet, osat ja varusteet viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä omalla kustannuksellaan. Ajoneuvoa ei saa palauttaa tai siirtää ajamalla, ellei siihen ole voimassa olevien säännösten mukaista lupaa tai oikeutta. SVT:llä on oikeus pidättäytyä kauppahinnan palauttamisesta Asiakkaalle, kunnes Tuote on palautettu. Mikäli Asiakas on rekisteröinyt Tuotteen nimiinsä, SVT:llä on oikeus periä Asiakkaalta mahdolliset rekisteröinnin siirrosta aiheutuvat kustannukset.

Mikäli Asiakas ei palauta Tuotetta edellä mainitussa määräajassa, ja SVT tästä huolimatta ottaa Tuotteen vastaan, SVT:llä on oikeus periä Asiakkaalta kaikki palauttamisen viivästymisestä aiheutuneet kustannukset sekä vähentää palautettavasta kauppahinnasta Tuotteen käytöstä, hallussapidosta tai muista olosuhteista aiheutunut arvon aleneminen täysimääräisesti.

7.5 Palautuspaikka. Ellei toisin ole sovittu, Tuote on palautettava noutopaikkaan tai SVT:n osoittamaan myynti- tai noutovarastoon. SVT vahvistaa palautuspaikan peruuttamisilmoituksen vastaanottamisen jälkeen.

7.6 Kauppahinnan palautus. SVT palauttaa kauppahinnan samalla maksutavalla kuin Tuotteen ostamisessa on käytetty viivytystä ja viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun SVT on vastaanottanut palautetun Tuotteen sekä siihen liittyvät asiakirjat ja varusteet. Jos palautus samalla maksutavalla ei ole mahdollista, palautetaan kauppasumma Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Asiakas vastaa siitä, että hänen ilmoittamansa pankkitili on sama, kuin miltä tuote on maksettu. Palautus koskee ainoastaan kauppahintaa. Palvelumaksuja ja lisäpalveluveloituksia ei palauteta. Palautettavasta määrästä voidaan lisäksi vähentää kohdan 4.6 mukaiset verot, maksut, seuraamukset ja viranomaismaksut, mikäli ne ovat kohdistuneet tai olosuhteiden perusteella tulevat todennäköisesti kohdistumaan SVT:hen tai siihen tahoon, jonka lukuun Tuote on myyty. SVT:llä on oikeus pidättäytyä palauttamasta tällaista määrää siihen saakka, kunnes veron, maksun, seuraamuksen tai viranomaismaksun peruste ja määrä on selvitetty.

7.7 Asiakkaan vastuu palautettavasta Tuotteesta. Asiakkaan vastaanotettua Tuotteen Asiakkaan tulee ensin tutustua Tuotteeseen ja sen kuntoon sekä päättää, käyttääkö Asiakas peruuttamisoikeuttaan vai pitääkö Tuotteen. Tuote on tänä aikana pidettävä muuttumattomana. Asiakkaan ei tule ryhtyä Tuotteen korjaamiseen, purkamiseen, varaosien tilaamiseen tai asentamiseen taikka muihin vastaaviin toimenpiteisiin ennen tämän päätöksen tekemistä.

SVT ei korvaa Asiakkaalle Tuotteeseen hankittuja tai asennettuja varaosia, eikä lunasta tai hyvitä Tuotteeseen kohdistuneita muutostöitä tai niiden mahdollisesti aiheuttamaa Tuotteen arvon nousua.

Mikäli Tuotteesta puuttuu palautuksen yhteydessä sille kuuluvia asiakirjoja, osia tai varusteita, kuten avaimia, renkaita tai muita luovutushetkellä mukana olleita varusteita, SVT:llä on oikeus vähentää puuttuvia varusteita vastaava arvo palautettavasta kauppahinnasta.

Lähtökohtana on, että Tuote palautetaan muuttumattomana. Jos Tuotetta on muutettu, korjattu, purettu tai käsitelty muuten niin, ettei sitä voida palauttaa luovutushetkeä vastaavassa kunnossa, SVT voi vähentää palautettavasta summasta Tuotteen arvon alenemisen sekä muutoksista tai lisävaurioista aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

Koska Tuote on vahinkotapahtuman kohteena ollut ja vaurioitunut, sen tekninen kunto voi olla puutteellinen, eikä sitä välttämättä ole turvallista käynnistää tai käyttää ilman tarkastuksia; tällainen käsittely (esimerkiksi nesteiden puuttuessa) voi aiheuttaa välittömiä lisävaurioita, kuten moottoririkon. Mikäli Tuotetta käsitellään vaurioihin nähden puutteellisella tavalla tai enemmän kuin sen kunnon ja ominaisuuksien toteamiseksi on tarpeen, Asiakas vastaa kaikista lisävaurioista ja arvon alenemisesta.

SVT varaa itselleen oikeuden määritellä lisävaurioiden määrän suhteessa ostohintaan.

8 EHTOJEN MUUTTAMINEN

8.1 Ehtojen muuttaminen. SVT varaa oikeuden yksipuolisesti muuttaa näitä Myyntiehtoja milloin tahansa. Vanhoja Myyntiehtoja sovelletaan kuitenkin aina niiden voimassaolon aikana tehtyihin Ostotapahtumiin.

8.2 Asiakkaan velvollisuus varmistua ehdoista. Asiakkaan tulee aina ennen uuden Tuotteen Ostotapahtumaa varmistaa sillä hetkellä voimassa olevat Myyntiehdot.

9 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA RIITOJEN RATKAISU

9.1 Sovellettava laki. Verkkopalveluun, kauppasopimukseen, näihin Myyntiehtoihin, ja SVT:n ja Asiakkaan väliseen muuhun suhteeseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

9.2 Toimivaltaiset tuomioistuimet. Näistä Myyntiehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen tuomioistuimen toimesta.

9.3 Kuluttajariidat. Erimielisyystilanteessa kuluttajalla on myös mahdollisuus saattaa riita Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

TUOTE- JA TUOTETYYPPIKOHTAISET LISÄEHDOT

Eri Tuotteisiin, niiden korjaukseen, käyttöönottoon sekä muihin niihin liittyviin menettelytapoihin ja ehtoihin liittyy tiettyjä alla kuvattuja erityisehtoja. Mikäli jokin näistä erityisehdoista soveltuu, on siitä ilmoitettu Verkkopalvelussa.

1 AJONEUVOJEN MYYNTITAVAT JA NÄIHIN SOVELLETTAVAT LISÄEHDOT

1.1 Ajoneuvojen myyntitavat. Ajoneuvo voidaan myydä neljällä eri tavalla:

- (a) vaurioituneena, korjattavaksi liikennekäyttöön;
- (b) purettavaksi; tai
- (c) käyttöön otettavaksi; tai
- (d) muu tuote

Verkkopalvelussa ilmoitetaan kunkin ajoneuvon osalta miten se myydään. Verkkopalvelussa ilmoitetun mukaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

1.2 Vaurioituneena, korjattavaksi liikennekäyttöön. Ajoneuvo myydään rekisteristä poistettuna. Ajoneuvoa ei saa ottaa liikennekäyttöön ennen kuin Asiakas on korjannut ja rekisteröinyt ajoneuvon. Rekisteröinti edellyttää katsastusta. Katsastuksen suorittava taho voi vaatia selvitystä suoritetusta korjauksesta ja siihen käytettyjen varaosien alkuperästä. Traficomien viretietoihin merkitään tietoja vaurioista, jotta rekisteröintikatsastuksessa katsastajalla on enemmän tietoa siitä, millaisista vaurioista on kysymys. Katsastusviranomaisen käyttää Traficomien viretietoja hyväkseen määrittäessään katsastuksessa vaadittavia mittaus- tai muita dokumentteja. Asiakkaan on huomioitava, että ajoneuvon turvavarusteet tai turvarakenteet saattavat olla vaurioituneita.

Asiakkaan on korjattava myydyin ajoneuvon korin turvavarusteet ja turvarakenteet ajoneuvon valmistajan antamien korjausohjeiden mukaisesti ja niiden toiminta ja ominaisuudet on palautettava vaurioita edeltäneelle tasolle. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia, että korjaustyö suoritetaan asianmukaisesti ja hyväksyttävin työmenetelmin. Korjauksessa käytettävien varaosien alkuperä on selvitettävä tarvittaessa.

Asiakas vastaa siitä, että myyty ajoneuvo korjataan siten että se on kaikilta osin turvallinen ja vahinkoa edeltävässä kunnossa. Asiakkaan tulee huomioida korjauksessa viranomaisten asettamat vaatimukset. Katsastusviranomaisella on oikeus vaatia vaurioajoneuvon rekisteröintikatsastuksessa muun muassa ajoneuvon korin, rungon, pyöräkulmien ja akseleiden asennon sekä turvalaitteiden toiminnan osoittava selvitys.

1.3 Purettavaksi. Kun ajoneuvo myydään purettavaksi, se on poistettu lopullisesti ajoneuvorekisteristä, eikä sitä voida enää rekisteröidä uudelleen liikenteeseen. Asiakkaalle ei toimiteta ajoneuvon asiakirjoja, kuten esimerkiksi rekisteröintitodistusta. Jotta ajoneuvo

voitaisiin myydä purettavaksi, tulee Asiakkaalla olla Suomen Autokierrätys Oy:n sopimuskumppanuus ja saada hyväksyntä SVT:ltä ostaa purettavaksi myytäviä tuotteita.

1.4 Käyttöön otettavaksi. Käyttöön otettavaksi myytävä ajoneuvo ei tarkoita sitä, että ajoneuvo olisi virheetön, liikennekelpoinen tai teknisesti tarkastettu. Ajoneuvossa voi olla teknisiä vikoja, puutteita, kulumaa tai muita vaurioita, eikä sen kuntoa tai liikennekelpoisuutta ole tarkastettu. Tiedossa ei kuitenkaan ole sellaista vauriota, jonka perusteella ajoneuvo olisi poistettava ajoneuvorekisteristä vauriopoistettuna ja sitä kautta edellyttää rekisteröintikatsastusta.

1.5 Muu tuote. Muu tuote tarkoittaa muuta kuin korjattavaksi liikennekäyttöön myytävää ajoneuvoa. Muu tuote voi olla ajoneuvorekisteriin merkitty ajoneuvo, jota ei sen taustan, kunnon tai viranomaismerkintöjen vuoksi voida myydä korjattavaksi liikennekäyttöön, taikka muuta rekisteröimätöntä irtainta omaisuutta.

Purettavaksi myydään lähtökohtaisesti vain henkilö- ja pakettiautoja. Muut tieliikenteeseen kuuluvat ajoneuvot tai tuotteet voidaan myydä varaosakäyttöön muuna tuotteena, eikä niitä tällöin saa enää rekisteröityä liikennekäyttöön. Ajoneuvorekisteriin merkittyjen ajoneuvojen osalta tehdään tällöin lopullinen poisto rekisteristä.

Muuna tuotteena myytäviä tuotteita voivat olla esimerkiksi veneet ja venemoottorit, työkoneet ja työvälineet, renkaat ja vanteet, ajoneuvojen osat ja varusteet sekä muu irtain omaisuus. Näiden tuotteiden kuntoa, toimivuutta tai soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen ei ole tarkastettu tai varmistettu, ellei tuotekohtaisesti ole nimenomaisesti toisin ilmoitettu.

1.6 Rekisteröinti. Asiakkaan on rekisteröitävä itsensä suoraan käyttöön otettavaksi myydyn ajoneuvon omistajaksi seitsemän (7) vuorokauden kuluessa luovutusasiakirjan luovutuspäivästä.

Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n yleiset myyntiehdot yritysassiakkaille

1 MYYNTIEHTOJEN SOVELTAMINEN JA PALVELUN KUVAUS

1.1 Myyntiehtojen soveltamisala. Nämä yleiset myyntiehdot ("Myyntiehdot") koskevat elinkeinonharjoittaja- tai yritysasiakasta ("Asiakas") sen tehdessä sopimuksen vaurioajoneuvon tai muun tuotteen (yhdessä "Tuote") kaupasta Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy (jäljempänä "SVT") kanssa sivuston www.vaurioajoneuvo.fi kautta tai käyttäessä edellä mainittua sivustoa ("Verkkopalvelu").

1.2 Myytävät Tuotteet. SVT tuottaa vahinkotarkastuspalveluita koko maassa ja sen palvelun piiriin kuuluvat muun muassa vakuutusyhtiöiden korvausasiakkaat. Verkkopalvelun kautta SVT myy Tuotteita, jotka voivat olla vakuutustapahtumien kohteena olleita Vakuutusyhtiöiden lunastamia tai muita vastaavia tuotteita. SVT voi lisäksi myydä Verkkopalvelussa omia tai muiden yritysten tuotteita.

1.3 SVT:n asema ja vastuu. Verkkopalvelun kautta myytävät Tuotteet voivat olla SVT:n omia tai SVT voi myydä Tuotteita Vakuutusyhtiöiden tai muiden yritysten lukuun. SVT toimii kaikissa tapauksissa kaupassa Asiakkaan sopimuskumppanina ja vastaa Asiakkaan suuntaan Tuotteista, niiden virheistä sekä sopimuksen täyttämisestä näiden Myyntiehtojen mukaisesti. Asiakkaan tulee kohdistaa kaikki Tuotteisiin ja Verkkopalveluun liittyvät yhteydenotot SVT:hen. Näiden Myyntiehtojen SVT:n vastuun rajoituksia sovelletaan aina myös suhteessa siihen tahoon, jonka lukuun Tuotetta kulloinkin myydään.

1.4 Yhteydenotot. SVT:n yhteystiedot ja yhtiötä koskevat tiedot ovat saatavilla Verkkopalvelun yhteystietosivulla.

2 VERKKOSIVUSTON KÄYTTÖ

2.1 Rekisteröityminen palveluun. Tuotteiden ostaminen edellyttää rekisteröitymistä Verkkopalveluun ja vahvan tunnistautumisen tekemistä. Rekisteröitymällä Verkkopalveluun tai tekemällä Ostotapahtuman Tuotteesta Asiakas hyväksyy nämä Myyntiehdot.

2.2 Käyttäjätunnukset ja salasanat. Rekisteröitymisen yhteydessä pyydämme Asiakkaalta tiettyjä tietoja, joiden avulla Asiakas voidaan tunnistaa ja yksilöidä ja joiden perusteella Asiakkaalle luodaan asiakaskohtainen käyttäjätunnus ja salasana ("Käyttäjätiedot"). Asiakas vakuuttaa antamiensa tietojen olevan kattavat ja oikeat. Asiakas on vastuussa kaikista annetuissa tiedoissa olevista virheistä.

2.3 Vastuu Käyttäjätiedoista. Asiakas sitoutuu huolehtimaan, etteivät muut kuin siihen valtuutetut henkilöt käytä Asiakkaan Käyttäjätietoja verkkosivustolla asiointiin. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta Käyttäjätietojaan kolmannelle osapuolelle ja ilmoittamaan SVT:lle välittömästi, mikäli Asiakas epäilee kolmannella osapuolella olevan hallussaan Käyttäjätietoja. Asiakas on vastuussa kaikesta Käyttäjätietojensa käytöstä, ellei Asiakas ole tehnyt SVT:lle edellä mainittua ilmoitusta.

2.4 Asiakkaat. Joidenkin tuotteiden osalta asiakkaille on myös asetettu lisävaatimuksia. SVT varaa oikeuden olla hyväksymättä tiettyä tahoa asiakkaaksi tai lopettaa Tuotteiden myynnin jollekin asiakkaalle.

2.5 Henkilötietojen käsittely. Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas hyväksyy, että Asiakkaan antamiin tietoihin mahdollisesti sisältyviä henkilötietoja käsitellään SVT:n rekisteriselosteen mukaisesti. Tietoa henkilötietojen käsittelystä on saatavilla SVT:n tietosuojaselosteessa Verkkopalvelussa.

2.6 Verkkopalvelun käytettävyys. SVT pyrkii parhaansa mukaan pitämään Verkkopalvelun käytössä ja saatavilla, mutta ei voi taata sen olevan aina saatavilla tai toimivan virheettömästi. SVT ei vastaa ohjelma- tai muun teknisen virheen aiheuttamasta ostotapahtuman epäonnistumisesta tai muusta virheestä.

2.7 Verkkopalvelun tiedot eivät muodosta tarjousta. Verkkopalvelussa annetut tiedot eivät muodosta sitovaa tarjousta Asiakkaalle. Sitova sopimus syntyy alla kohdassa 3 selostetuin tavoin.

2.8 Tilausten tekotapa. Kaikki Ostotapahtumat on tehtävä Verkkopalvelun kautta. SVT ei hyväksy puhelimitse, sähköpostitse tai muutoin tehtyjä tilauksia, ostotarjouksia, tarjouspyyntöjä tai vastaavia. Mikäli SVT tietyissä erityistapauksissa hyväksyy tilauksen tekemisen muulla tavoin, esimerkiksi puhelimitse, sovelletaan tilaukseen näitä Myyntiehtoja.

3 SITOVAN SOPIMUKSEN SYNTYMINEN, SOPIMUSEHDOT JA PERUUTTAMATTOMUUS

3.1 Myyntiehtojen sitovuus. Asiakkaan on hyväksyttävä nämä Myyntiehdot ostaakseen Tuotteita Verkkopalvelun kautta. Myyntiehdot muodostavat erottamattoman osan Asiakkaan ja SVT:n välistä Tuotteen myyntiä koskevaa sopimusta.

3.2 Tuotekohtaiset lisäehdot. Riippuen tuotetypistä, kyseiselle Tuotteelle tapahtuneesta vauriosta sekä muista seikoista, Tuotteen korjaukselle, käyttönotolle ja muihin siihen liittyviin seikkoihin voidaan asettaa lainsäädännöstä, viranomais määräyksestä tai muusta vaatimuksesta aiheutuvia lisäehtoja. Verkkopalvelussa on ilmoitettu, mikäli kyseiseen tuotteeseen sovelletaan tällaisia lisäehtoja. Lisäehdot on selostettu näiden Myyntiehtojen liitteessä 1. Asiakas on velvollinen noudattamaan näitä lisäehtoja kuten sopimuksen muitakin ehtoja. Asiakas myös tiedostaa, että lainsäädäntö ja viime kädessä rikosoikeudellinen vastuu saattaa velvoittaa häntä noudattamaan mainittuja lisäehtoja. Mikäli tuotekohtaiset lisäehdot ovat ristiriidassa näiden pääehtojen kanssa, saavat tuotekohtaiset lisäehdot etusijan.

3.3 Ostotavat. Tuotteet myydään putoavalla hinnalla (käänteinen huutokauppa). Käänteisessä huutokaupassa Tuotteen hinta laskee Verkkopalvelussa ajan kuluessa, ja ensimmäinen asiakas, joka tekee oston kulloinkin voimassa olevaan hintaan, ostaa Tuotteen ja myynti päättyy. Tuotteella saattaa kuitenkin olla vähimmäishinta asetettu taustalla, jonka alle hinta ei enää laske. SVT:llä on lisäksi oikeus sopia yksittäisen Asiakkaan kanssa Tuotteelle erikseen tietty hinta, jolloin Tuote voidaan asettaa kyseisen Asiakkaan ostettavaksi tällä hinnalla Verkkopalvelussa. Mikäli SVT myy Tuotetta toisen tahon lukuun, myös tällä taholla on oikeus määrittää Tuotteelle erikseen sovittava hinta.

3.4 Ostotapahtuma. Asiakas tekee häntä sitovan tilauksen kyseisen ajoneuvon tai tuotteen ostamisesta Verkkopalvelussa ilmoitettuun hintaan. SVT hyväksyy Asiakkaan tilauksen lähettämällä tälle tilausvahvistuksen, jolloin osapuolia sitova lopullinen sopimus syntyy, edellyttäen ettei sopimuksen toteuttaminen esty virhetilanteen tai saatavuustilanteen vuoksi.

3.5 Virhetilanteet ja sopimuksen toteuttamiskelpoisuus. Mikäli Tuotteen hintaan, saatavuuteen tai muihin kaupanteon kannalta olennaisiin tietoihin sisältyy ilmeinen virhe tai tekninen häiriö, virheellinen tieto ei sido SVT:tä.

Mikäli sama Tuote tulee virheen vuoksi myydyksi useammalle kuin yhdelle asiakkaalle, SVT:llä on oikeus peruuttaa kauppa niiden Asiakkaiden osalta, joiden kanssa kauppa ei voida toteuttaa. Mahdolliset maksut palautetaan.

3.6 Ei peruuttamisoikeutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tehtyä kauppa tai palauttaa Tuotetta.

4 TUOTTEEN LUOVUTUS; OMISTUKSENPIDÄTYSEHTO

4.1 Luovutus myyntivarastosta. Tuotteen sijainti ilmoitetaan Verkkopalvelussa alueellisella tarkkuudella. Kun Asiakas on maksanut Tuotteen, hänelle ilmoitetaan tarkka nouto-osoite. Poikkeustapauksissa Tuote voi sijaita muualla kuin SVT:n käyttämässä myynti- tai noutovarastossa ("Myyntivarasto"), esimerkiksi jos kyseessä on raskas ajoneuvo, vene tai muu vastaava Tuote. Tällöin Asiakkaan tulee olla yhteydessä SVT:hen tarkkan nouto-osoitteen selvittämiseksi. Asiakkaan tulee itse omalla kustannuksellaan noutaa Tuote ilmoitetusta noutopaikasta. Asiakkaan on kuitattava Tuote vastaanotetuksi noutaessaan sen sekä pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä. Asiakas vastaa mahdollisista tuotteen lastauksesta syntyvistä lisäkustannuksista.

4.2 Luovutusajankohta. Tuote luovutetaan Asiakkaalle arviolta yhdestä viiteen (1-5) päivän sisällä siitä kun koko kauppahinta on suoritettu tai mikäli Verkkopalvelussa on ilmoitettu jokin myöhempi ajankohta, tänä jäljempänä ajankohtana. SVT varmistaa maksun saapumisen ennen Tuotteen luovutusluvan antamista Myyntivarastolle. Ellei toisin sovita, Tuote on noudettava virka-aikana. Myyntivarasto ja/tai SVT sekä Asiakas voivat myös erikseen sopia muusta kuin tämän kohdan mukaisesta luovutusajankohdasta ja siihen liittyvistä lisäkustannuksista. Virka-ajan ulkopuolella tapahtuvien luovutusten osalta Myyntivarastolla on oikeus periä luovutuksesta aiheutuvat kohtuulliset lisäkustannukset Asiakkaalta.

4.3 Asiakkaan noutovelvollisuus. Sen jälkeen kun SVT on ilmoittanut, että Tuote voidaan noutaa Myyntivarastosta, Asiakkaalla on viisi (5) päivää aikaa noutaa tuote. Mikäli Asiakas ei nouda Tuotetta tässä ajassa, SVT:llä on oikeus laskuttaa Tuotteen noudon viivästyksestä aiheutuvat varastointikulut. Asiakkaan on tutustuttava myyntivarastokohtaisiin nouto-ohjeisiin ja toimittava niiden mukaisesti. Mikäli Asiakas ei nouda Tuotetta määräajassa, SVT:llä on oikeus purkaa kauppa.

Tällöin SVT:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta vähintään 10 % Tuotteen kauppahinnasta sekä kaikki varastoinnista, käsittelystä ja uudelleenmyynnistä aiheutuvat kustannukset.

4.4 Ajoneuvojen liikennekelpoisuus. Myytävät ajoneuvot eivät ole liikennekelpoisia sellaisenaan. Ostajan on huomioitava, että ajoneuvon siirtäminen tai noutaminen varastopaikasta ei voi tapahtua ajamalla.

4.5 Vaaranvastuu. Vaaranvastuu Tuotteesta siirtyy Asiakkaalle SVT:n ilmoittamana luovutusajankohtana, jolla tarkoitetaan päivää, josta alkaen Tuote on Asiakkaan noudettavissa Myyntivarastosta. Ajoneuvoista ei ole poistettu polttoainetta, öljyä tai muita nesteitä. SVT ei vastaa ajoneuvosta mahdollisesti valuvan polttoaineen, öljyn tai muun nesteen aiheuttamista ympäristöhaitoista tai muista vaurioista ja niistä aiheutuvista kuluista vaaranvastuun siirtymisen jälkeen.

Erityisesti sähkö- ja hybridi ajoneuvojen osalta Asiakkaan on huomioitava, että ajoneuvon korkeajännitejärjestelmä ja -akku voivat olla jännitteiset tai vialliset, vaikka ajoneuvo olisi sammutettu tai vaikuttaisi virrattomalta.

4.6 Asiakkaan vastuu luovutuksen tai vaaranvastuun siirtymisen jälkeen määräytyvistä maksuista ja seuraamuksista. Asiakas vastaa Tuotteen luovutuksen tai vaaranvastuun siirtymisen jälkeen kaikista Tuotteen käytöstä, siirtämisestä, pysäköinnistä, säilyttämisestä tai muusta hallussapidosta aiheutuvista veroista, maksuista, seuraamuksista ja viranomaismaksuista. Tällaisia ovat muun muassa pysäköintivirhemaksut, liikennevirhemaksut, ajoneuvovero, ajoneuvoveron lisävero sekä muut vastaavat maksut ja seuraamukset. Mikäli tällainen vero, maksu tai seuraamus kohdistetaan SVT:hen tai siihen tahoon, jonka lukuun Tuote on myyty, taikka olosuhteiden perusteella on ilmeistä, että se tullaan kohdistamaan SVT:hen tai kyseiseen tahoon, SVT:llä on oikeus periä määrä Asiakkaalta takaisin tai vähentää sitä vastaava määrä Asiakkaalle muutoin palautettavasta suorituksesta. SVT:llä on oikeus pidäytyä palauttamasta tällaista määrää siihen saakka, kunnes veron, maksun, seuraamuksen tai viranomaismaksun peruste ja määrä on selvitetty.

Ajoneuvot ovat liikennekäytöstä poistettuja, eikä niitä saa käyttää liikenteessä ilman voimassa olevien säännösten edellyttämää lupaa tai oikeutta. Liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon käytöstä voi aiheutua merkittäviä vero-, maksu- ja muita seuraamuksia, joiden määrääminen ja selvittäminen voi tapahtua vasta huomattavan ajan kuluttua ajoneuvon käytöstä.

4.7 Omistusoikeuden siirtyminen. Tuotteen omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta kun koko kauppahinta on maksettu. Tuotteen omistusoikeus siirtyy yksinomaan SVT:n verkkokauppaan rekisteröityneelle asiakkaalle, jonka nimissä Tuote on ostettu.

4.8 Rekisteröintiä koskevat asiakirjat ja menettelyt. Mikäli tuote myydään vaurioituneena korjattavaksi, Traficomien järjestelmään tehdään luovutusilmoitus sekä lisätään viretiedot, jotka on kerrottu myynti-ilmoituksessa. Vaurioituneena liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon uudelleen käyttöönotto edellyttää rekisteröintikatsastuksen suorittamista.

Rekisteröintikatsastuksessa vaadittavat valokuvat toimitetaan Asiakkaan pyynnöstä sähköisesti katsastuskonttorille tai katsastajalle.

5 TUOTTEEN OMINAISUUDET; VIRHEET TUOTTEESSA

5.1 Tuotteen kunto ja vastuun rajaus. Asiakas ymmärtää kaupan kohteena olevien Tuotteiden olevan vaurioituneita ja vahinkotapahtuman johdosta lunastettuja tai muutoin vahinkotapahtuman johdosta myytäviä tuotteita. Asiakas ymmärtää Tuotteiden täten lähtökohtaisesti sisältävän niiden toiminnan, turvallisuuden ja muiden ominaisuuksien kannalta olennaisia virheitä.

Tuotteessa voi olla vikoja, puutteita ja kulumia, jotka voivat johtua muun muassa vauriosta, aiemmasta käytöstä, iästä, säilytyksestä, seisonta-ajasta, huollon puutteista tai muista vastaavista syistä, sekä piilovaurioita ja seurannaisvaurioita riippumatta siitä, liittyyvätkö ne vahinkotapahtumaan vai muuhun syyhyn.

Ottaen huomioon Tuotteiden luonne, tausta ja myyntihinta Asiakas hyväksyy, että Tuotteen kunto, kestävyys ja toiminta voivat olennaisesti poiketa siitä, mitä vastaavalta tuotteelta yleisesti voidaan odottaa. Edellä kuvattuja ominaisuuksia, puutteita tai vaurioita ei pidetä virheenä, ellei SVT ole nimenomaisesti antanut Tuotteesta muuta tietoa ennen kaupantekoa.

SVT ei vastaa Tuotteiden teknisestä kunnosta tai käyttökunnosta eikä piilovaurioista, puuttuvista osista, avaimista tai varusteista, eikä sellaisista vaurioista tai kustannuksista, jotka aiheutuvat Tuotteen käyttöönotosta, siirtämisestä, kokeilemisesta, tarkastamisesta, korjaamisesta tai muusta käsittelystä.

5.2 Tuotteista ilmoitettavat tiedot. Kaupan kohteena on ainoastaan myynti-ilmoituksessa yksilöity Tuote. Verkkopalvelussa ilmoitetut Tuotteen vauriotiedot perustuvat SVT:n käytettävissä oleviin tietoihin ja havaintoihin, ja ne ovat suppea selvitys Tuotteessa havaituista tai SVT:n tiedossa olevista pääasiallisista virheistä, puutteista, vaurioista ja muista olennaisista seikoista. Tuotteet ovat käytettyjä, vaurioituneita tai muutoin erityisluonteisia, ja niissä voi olla käytön jälkiä, vikoja, puutteita, piilovaurioita sekä aikaisempaan käyttöön, rekisterihistoriaan tai vahinkohistoriaan liittyviä seikkoja, joita ei ole erikseen ilmoitettu.

Myynti-ilmoitus ei ole tyhjentävä selvitys Tuotteen kaikista ominaisuuksista, vioista, vaurioista, historiatiedoista tai rekisterimerkinnöistä. SVT ei osana myyntiprosessia hanki, tarkasta tai käytä kaupallisten ajoneuvohistoriapalveluiden tietoja, kuten esimerkiksi carVerticalin tai vastaavien palveluiden raportteja. Asiakas voi halutessaan hankkia Tuotetta koskevia tarkempia tietoja omalla kustannuksellaan viranomaisrekistereistä tai kaupallisista ajoneuvohistoriapalveluista. Ajoneuvolla saattaa olla aikaisempia vaurioita, vauriopoistoja, lunastuksia, ulkomaanhistoriaa, mittarilukemaan liittyviä poikkeamia tai muita rekisteri- tai

historiatietoja, jotka voivat vaikuttaa ajoneuvon käyttöön, rekisteröintiin, korjattavuuteen, arvoon tai jälleenmyyntiin.

Mikäli Asiakas havaitsee myyntikuvien, tuotetietojen tai muun Verkkopalvelussa esitetyn tiedon välillä ristiriitaisuuksia tai epäselvyyksiä, Asiakkaan tulee ennen oston tekemistä varmistaa tiedon oikeellisuus SVT:n asiakaspalvelusta.

5.3 Myyntikuvat. Tuotteen myyntikuvat saattavat sisältää vielä irtainta omaisuutta, joka ei siirry kaupan mukana uudelle omistajalle. Mikäli Tuotteesta on Verkkopalvelussa käytetty useampaa eri ajankohtana otettua kuva-aineistoa ja varuste tai osa näkyy yhdessä kuva-aineistossa mutta puuttuu toisessa, oikeana pidetään sitä kuva-aineistoa, jossa kyseinen varuste tai osa puuttuu. Myyntikuvissa saattaa näkyä myös muuta omaisuutta, laitteita, varusteita, kuljetus- tai säilytyskalustoa tai muuta esineistöä, jotka eivät kuulu kauppaan, ellei niiden kuulumisesta kauppaan ole nimenomaisesti ilmoitettu myynti-ilmoituksessa. Mikäli ajoneuvo näkyy myyntikuvissa eri rengas- tai vannesarjoilla taikka kuvien perusteella on epäselvää, mitkä renkaat tai vanteet kuuluvat kaupan kohteeseen, Asiakkaan tulee ennen oston tekemistä varmistaa asia SVT:n asiakaspalvelusta.

5.4 Mittarilukema. Ajoneuvon mittarilukema saattaa poiketa sillä todellisuudessa ajetusta kilometrimäärästä.

5.5 Tuulilasivauriot. SVT ei erikseen tarkasta eikä ilmoita Tuotteen tuulilasien kuntoa, ellei tuotekohtaisesti ole nimenomaisesti toisin ilmoitettu. Tuotteen tuulilasissa voi olla esimerkiksi halkeamia, kiveniskemiä, naarmuja, kulumaa tai muita vaurioita.

5.6 Vikavalot ja järjestelmäilmoitukset. SVT ei erikseen tarkasta, selvitä tai ilmoita Tuotteen vikavalloista, varoitusvaloista, järjestelmäilmoituksista, näyttöön tulevista ilmoituksista tai diagnostiikkatiedoista. Tuotteessa voi olla tällaisia ilmoituksia tai vikakoodeja, vaikka niitä ei olisi mainittu myynti-ilmoituksessa.

5.7 Ohjekirja ja huoltokirja. SVT ei erikseen tarkasta, selvitä tai ilmoita, onko Tuotteen mukana ohjekirjaa tai huoltokirjaa, ellei tuotekohtaisesti ole nimenomaisesti toisin ilmoitettu.

5.8 Jäämät, epäpuhtaudet ja vaaralliset aineet. Tuotteessa voi lisäksi olla jätettä, hometta, kosteutta, kuormajäämiä, likaa, biologisia jäämiä, vaarallisten aineiden jäämiä tai siihen liittyvää kuormaa taikka kuorman osia. Asiakas vastaa niiden poistamisesta, purkamisesta, puhdistamisesta, desinfioinnista, käsittelystä, kuljettamisesta ja hävittämisestä sekä niihin liittyvistä suojaus-, viranomais- ja muista toimenpiteistä ja kustannuksista.

5.9 Reklamaatiot ja tarkastusvelvollisuus. Asiakkaan tai tämän edustajan tulee Tuotetta vastaanottaessaan tarkastaa Tuote ja sen kunto huolellisesti siltä osin kuin se on tavanomaisin keinoin mahdollista. Asiakkaan on ilmoitettava välittömästi luovutuksen yhteydessä SVT:lle kaikista havaitsemistaan virheistä, puutteista, vaurioista tai poikkeamista. Ilmoitus tulee tehdä viipymättä vastaanoton yhteydessä, jotta asia voidaan selvittää Myyntivaraston kanssa.

Mikäli Tuotetta ei tarkasteta tai havaituista poikkeamista ei ilmoiteta edellä kuvatulla tavalla, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen Tuotteen siltä osin kuin virhe tai puute olisi ollut tarkastuksessa havaittavissa.

Kaikista muista virheistä on reklamoitava kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen luovutuksesta.

Reklamaatio on tehtävä siten, että ilmoituksen tekeminen, sisältö ja ajankohta ovat luotettavasti todennettavissa. Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti ensisijaisesti sähköisesti SVT:n verkkosivuilla olevan reklamaatiolomakkeen kautta osoitteessa www.svt.fi/palaute. Lomakkeen käyttäminen mahdollistaa reklamaation vastaanottamisen ja ajankohdan yksiselitteisen todentamisen, ja Asiakas saa vahvistusviestin vastaanotetusta reklamaatiosta.

Mikäli Asiakas ei käytä edellä mainittua lomaketta, Asiakas vastaa siitä, että reklamaatio on tehty määräajassa ja että sen saapuminen SVT:lle voidaan luotettavasti osoittaa.

6 HINNAT, KULUT JA MAKSUT

6.1 Kauppahinnan maksu maksupalvelua käyttäen. Asiakas maksaa kauppahinnan, palvelumaksun sekä mahdolliset lisäpalvelut lähtökohtaisesti verkkokaupan maksupalvelua käyttäen.

6.2 Maksupalvelutarjoaja. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830
paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

6.3 Kauppahinnan maksu laskua vastaan. Laskulla ostava asiakas maksaa kauppahinnan laskua vastaan SVT:n osoittamalle pankkitilille viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Maksuehto on seitsemän (7) vuorokautta.

6.4 Verkkolasku. Mikäli Tuote ostetaan laskulla, Asiakkaalla ei ole oikeutta edellyttää laskun toimittamista verkkolaskuna. Maksun vastaanottajana voi toimia muu taho kuin SVT, eikä SVT voi toimittaa verkkolaskua toisen yrityksen puolesta. Lasku toimitetaan SVT:n tai maksun vastaanottavan tahon kulloinkin käyttämällä laskutustavalla.

6.5 Laskun edellytykset. Kauppahinnan maksaminen laskulla edellyttää Asiakkaan Y-tunnuksen ja ALV-tunnuksen antamista. Laskutuksen yhteydessä SVT tai sen kumppanit voivat hankkia Asiakkaan luottotiedot kolmannelta osapuolelta.

6.6 Maksun viivästys. Mikäli Asiakas ei maksa kauppahintaa viimeistään laskun eräpäivänä, Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Mikäli maksu on viivästynyt edellä kuvatulla tavoin, SVT:llä on oikeus saada Asiakkaalta 50,00 euroa vakiokorvauksena perintäkuluista. Mikäli Asiakkaan maksu viivästyy olennaisesti eikä Asiakas ole maksanut kauppahintaa seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun häntä on muistutettu laskusta, SVT:llä on oikeus purkaa kauppa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti. SVT:llä on oikeus poistaa Asiakkaan osto-oikeudet, mikäli Asiakas jättää ostamansa Tuotteen maksamatta määritellyn maksuajan kuluessa. Tällöin SVT:llä on oikeus asettaa Tuote uudelleen myyntiin ja veloittaa Asiakkaalta kymmenen (10) prosenttia Tuotteen kauppahinnasta kaupan peruuntumisesta aiheutuvina kustannuksina.

6.7 Arvonlisävero. Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron tai marginaaliveron, ellei toisin ilmoiteta.

6.8 Kuljetus- ja noutokulut. Ilmoitetut hinnat eivät sisällä Tuotteen noutamisesta tai lastaamisesta aiheutuvia kuluja. Asiakas vastaa itse Tuotteen noutamisesta ja Tuotteen kuormaamisesta ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Myyntivarastolla on oikeus veloittaa lisäpalveluista oman hinnastonsa mukaisesti, nämä veloitukset eivät ole palautuskelpoisia.

6.9 Palvelumaksut ja lisäpalvelut. Tuotteeseen voi liittyä erillinen palvelumaksu sekä erikseen tilattavia lisäpalveluita. Mahdollista palvelumaksua tai lisäpalveluita ei palauteta, vaikka kauppa myöhemmin purkautuisi.

7 EHTOJEN MUUTTAMINEN

7.1 Ehtojen muuttaminen. SVT varaa oikeuden yksipuolisesti muuttaa näitä Myyntiehtoja milloin tahansa. Vanhoja Myyntiehtoja sovelletaan kuitenkin aina niiden voimassaolon aikana tehtyihin Ostotapahtumiin.

7.2 Asiakkaan velvollisuus varmistua ehdoista. Asiakkaan tulee aina ennen uuden Ostotapahtuman tekemistä varmistaa sillä hetkellä voimassa olevat Myyntiehdot.

8 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA RIITOJEN RATKAISU

8.1 Sovellettava laki. Verkkopalveluun, kauppasopimukseen, näihin Myyntiehtoihin, ja SVT:n ja Asiakkaan väliseen muuhun suhteeseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

8.2 Riitojen ratkaisu. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettely järjestetään suomen kielellä.

TUOTE- JA TUOTETYYPPIKOHTAISET LISÄEHDOT

Eri Tuotteisiin, niiden korjaukseen, käyttöönottoon sekä muihin niihin liittyviin menettelytapoihin ja ehtoihin liittyy tiettyjä alla kuvattuja erityisehtoja. Mikäli jokin näistä erityisehdoista soveltuu, on siitä ilmoitettu Verkkopalvelussa.

1 AJONEUVOJEN MYYNTITAVAT JA NÄIHIN SOVELLETTAVAT LISÄEHDOT

1.1 Ajoneuvojen myyntitavat. Ajoneuvo voidaan myydä neljällä eri tavalla:

- (a) vaurioituneena, korjattavaksi liikennekäyttöön;
- (b) purettavaksi; tai
- (c) käyttöön otettavaksi; tai
- (d) muu tuote.

Verkkopalvelussa ilmoitetaan kunkin ajoneuvon osalta miten se myydään. Verkkopalvelussa ilmoitetun mukaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

1.2 Vaurioituneena, korjattavaksi liikennekäyttöön. Ajoneuvo myydään rekisteristä poistettuna. Ajoneuvoa ei saa ottaa liikennekäyttöön ennen kuin Asiakas on korjannut ja rekisteröinyt ajoneuvon. Rekisteröinti edellyttää katsastusta. Katsastuksen suorittava taho voi vaatia selvitystä suoritetusta korjauksesta ja siihen käytettyjen varaosien alkuperästä. Traficomien viretietoihin merkitään tietoja vaurioista, jotta rekisteröintikatsastuksessa katsastajalla on enemmän tietoa siitä, millaisista vaurioista on kysymys. Katsastusviranomainen käyttää Traficomien viretietoja hyväkseen määrittäessään katsastuksessa vaadittavia mittaus- tai muita dokumentteja. Asiakkaan on huomioitava, että ajoneuvon turvavarusteet tai turvarakenteet saattavat olla vaurioituneita.

Asiakkaan on korjattava myydyin ajoneuvon korin turvavarusteet ja turvarakenteet ajoneuvon valmistajan antamien korjausohjeiden mukaisesti ja niiden toiminta ja ominaisuudet on palautettava vaurioita edeltäneelle tasolle. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia, että korjaustyö suoritetaan asianmukaisesti ja hyväksyttävien työmenetelmin. Korjauksessa käytettävien varaosien alkuperä on selvítettävä tarvittaessa.

Asiakas vastaa siitä, että myyty ajoneuvo korjataan siten että se on kaikilta osin turvallinen ja vahinkoa edeltävässä kunnossa. Asiakkaan tulee huomioida korjauksessa viranomaisten asettamat vaatimukset. Katsastusviranomaisella on oikeus vaatia vaurioajoneuvon rekisteröintikatsastuksessa muun muassa ajoneuvon korin, rungon, pyöräkulmien ja akseleiden asennon sekä turvalaitteiden toiminnan osoittava selvitys.

1.3 Purettavaksi. Kun ajoneuvo myydään purettavaksi, se on poistettu lopullisesti ajoneuvorekisteristä, eikä sitä voida enää rekisteröidä uudelleen liikenteeseen. Asiakkaalle ei toimiteta ajoneuvon asiakirjoja, kuten esimerkiksi rekisteröintitodistusta. Jotta ajoneuvo voitaisiin myydä purettavaksi, tulee Asiakkaalla olla Suomen Autokierrätys Oy:n sopimuskumppanuus ja saada hyväksyntä SVT:ltä ostaa purettavaksi myytäviä tuotteita.

1.4 Käyttöön otettavaksi. Käyttöön otettavaksi myytävä ajoneuvo ei tarkoita sitä, että ajoneuvo olisi virheetön, liikennekelppoinen tai teknisesti tarkastettu. Ajoneuvossa voi olla teknisiä vikoja, puutteita, kulumaa tai muita vaurioita, eikä sen kuntoa tai liikennekelppoisuutta ole tarkastettu. Tiedossa ei kuitenkaan ole sellaista vauriota, jonka perusteella ajoneuvo olisi poistettava ajoneuvorekisteristä vauriopoistettuna ja sitä kautta edellyttää rekisteröintikatsastusta.

1.5 Muu tuote. Muu tuote tarkoittaa muuta kuin korjattavaksi liikennekäyttöön myytävää ajoneuvoa. Muu tuote voi olla ajoneuvorekisteriin merkitty ajoneuvo, jota ei sen taustan, kunnon tai viranomaismerkintöjen vuoksi voida myydä korjattavaksi liikennekäyttöön, taikka muuta rekisteröimätöntä irtainta omaisuutta.

Purettavaksi myydään lähtökohtaisesti vain henkilö- ja pakettiautoja. Muut tieliikenteeseen kuuluvat ajoneuvot tai tuotteet voidaan myydä varaosakäyttöön muuna tuotteena, eikä niitä tällöin saa enää rekisteröityä liikennekäyttöön. Ajoneuvorekisteriin merkittyjen ajoneuvojen osalta tehdään tällöin lopullinen poisto rekisteristä.

Muuna tuotteena myytäviä tuotteita voivat olla esimerkiksi veneet ja venemoottorit, työkoneet ja työvälineet, renkaat ja vanteet, ajoneuvojen osat ja varusteet sekä muu irtain omaisuus. Näiden tuotteiden kuntoa, toimivuutta tai soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen ei ole tarkastettu tai varmistettu, ellei tuotekohtaisesti ole nimenomaisesti toisin ilmoitettu.

1.6 Rekisteröinti. Asiakkaan on rekisteröitävä itsensä suoraan käyttöön otettavaksi myydyn ajoneuvon omistajaksi seitsemän (7) vuorokauden kuluessa luovutusasiakirjan luovutuspäivästä.