

TIETOJA KULUTTAJAN PERUUTTAMISOIKEUDEN KÄYTÖSTÄ

Tämä on tiivistelmä kuluttaja-asiakkaan peruuttamisoikeudesta. Tarkemmat ehdot on esitetty Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:n kuluttaja-asiakkaita koskevissa myyntiehdoissa. Mikäli tämän ohjeen ja kuluttaja-asiakkaita koskevien myyntiehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti kuluttaja-asiakkaita koskevia myyntiehtoja.

Peruuttamisoikeus

Verkkopalvelussa tehty kauppa on kuluttajansuojalaissa tarkoitettua etämyyntiä. Teillä on oikeus peruuttaa tämä kauppa 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona te tai puolestanne asioiva henkilö/yritys on saanut tuotteen hallintaansa. Määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksen peruuttamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä.

Tuotteen tarkastaminen ja käsittely ennen peruuttamis päätöstä

Tuote on vaurioitunut, eikä sen teknistä kuntoa ole tarkastettu. Voitte tutustua tuotteeseen ja sen kuntoon siinä laajuudessa kuin on tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi. Päättäkää peruuttamisesta ennen kuin ryhdytte tuotetta muuttaviin tai lisäriskii aiheuttaviin toimenpiteisiin. Älkää korjatko, purkako, tilatko tai asentako varaosia. Ajoneuvon käynnistäminen voi olla tarpeen sen kunnon toteamiseksi, mutta ajoneuvoa ei saa käynnistää, jos on selvää tai olosuhteiden perusteella ilmeistä, että käynnistäminen voi aiheuttaa lisävaurioita. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi puuttuvat nesteet, näkyvä moottori- tai voimansiirtovaurio, poikkeavat vuodot, palovaurio tai muu vaurio, jonka perusteella käynnistäminen voi johtaa lisävahinkoon. Lisävauriot voidaan vähentää hyvitetävästä kauppahinnasta.

Tuotteen palauttaminen

Teidän on palautettava tuote muuttumattomana sekä siihen liittyvät asiakirjat, avaimet, osat ja varusteet omalla kustannuksellanne viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Vastaatte kaikista tuotteen noutoon, kuljettamiseen ja palauttamiseen liittyvistä järjestelyistä sekä niistä aiheutuvista todellisista kustannuksista. Ellei toisin ole sovittu, tuote palautetaan noutopaikkaan tai meidän osoittamaamme myyntivarastoon. Vahvistamme palautuspaikan peruuttamisilmoituksen vastaanottamisen jälkeen. Ajoneuvot ovat liikennekäytöstä poistettuja, eikä niitä saa käyttää liikenteessä. Ajoneuvoa ei saa siirtää tai palauttaa ajamalla. Voimme pidättyä kauppahinnan palautuksesta, kunnes tuote on palautettu. Jos olette rekisteröineet tuotteen nimiinne, meillä on oikeus periä rekisteröinnin siirrosta aiheutuvat kustannukset. Jos ette palauta tuotetta määräajassa ja otamme sen tästä huolimatta vastaan, meillä on oikeus periä palautuksen viivästymisestä aiheutuneet kustannukset.

Palautuskuljetuksen hintaan vaikuttavat muun muassa se, liikkuuko ajoneuvo omilla pyörillään vai edellyttääkö se vinssausta, nostoa tai muuta erityiskäsittelyä, noutopaikan olosuhteet, nouto- ja palautuspaikan välinen etäisyys, kuljetuksen ajankohta, tuotteen koko, paino ja kunto, tarvittava kuljetuskalusto, mahdollinen erikoiskuljetuslupa, kuljetusliikkeen lähtöpaikan etäisyys noutopaikasta sekä valitun kuljetusliikkeen hinnoittelu. Jos tuote palautetaan ulkomailta Suomeen, kuljetuskustannukset voivat nousta merkittävästi esimerkiksi matkan pituuden, mahdollisten lautta-, satama-, tull- tai muiden viranomaismaksujen sekä kansainvälisen kuljetuksen erityisjärjestelyjen vuoksi.

Seuraavat esimerkit ovat ainoastaan suuntaa antavia alkaen-hintoja kustannustason hahmottamiseksi. Lopullinen hinta määräytyy aina kuljetusliikkeen oman hinnaston,

kuljetusolosuhteiden ja tehtävän työn perusteella. Teidän kannattaa tarvittaessa tutustua kuljetus- tai hinauspalveluiden hinnoitteluun ja pyytää hinta-arvio kuljetusliikkeeltä ennen kuljetuksen tilaamista.

Pientuotteet, kuten renkaat, varaosat ja muut posti- tai rahtipakettina palautettavat tuotteet: Tuotteet, jotka voidaan palauttaa tavanomaisena posti- tai rahtipakettina, palautetaan valitsemanne kuljetusyhtiön hinnaston mukaisesti. Esimerkkinä Matkahuolto (www.matkahuolto.fi): kotimaan paketit alkaen 6,80 € ja renkaiden lähettämiseen tarkoitettu Rengassetti-palvelu 99,90 € (sis. noudon ovelta; enintään 5 pakettia eli 4 rengasta + tarvikkeet, yksittäisen paketin enimmäismitat 80 x 80 x 30 cm ja lähetyksen kokonaispaino enintään 120 kg). Hinta määräytyy paketin koon ja painon mukaan.

Henkilöautot ja kevyt kalusto: Esimerkkinä Hinaus Sjöberg Oy:n Espoon varikko: hinaus- tai kuljetuskustannukset voivat paikallisissa lähisiirroissa alkaa arkipäivisin noin 140 eurosta. Hinta voi nousta kuljetusmatkan, ajankohdan, ajoneuvon kunnan ja tarvittavan kaluston perusteella.

Kuorma-autot ja raskas kalusto: Esimerkkinä Hinaus Sjöberg Oy:n Espoon varikko: raskaan kaluston hinaus- ja kuljetuskustannukset veloitetaan usein tuntiperusteisesti. Esimerkkitasolla alle 15 tonnin ajoneuvojen hinaus voi alkaa noin 270 eurosta tunnilta ja yli 15 tonnin ajoneuvojen hinaus noin 330 eurosta tunnilta. Esimerkkihinnat on laskettu Espoon varikolta lähdettäessä ja palatessa. Lopullinen hinta riippuu kuitenkin aina kuljetuksen laajuudesta, kalustotarpeesta ja kuljetusliikkeen hinnoittelusta.

Veneet, työkoneet, erikoiskalusto ja muut edellä mainittuihin ryhmiin soveltumattomat tuotteet: Palautuskuljetuksen hinta määräytyy kohteen koon, painon, sijainnin, kunnan ja tarvittavan erikoiskaluston perusteella. Kustannus voi olla useita tuhansia euroja ja suurimmissa tai vaativimmissa kuljetuksissa jopa yli 10 000 euroa. Teidän on hyvä pyytää erillinen hinta-arvio valitsemaltanne kuljetusliikkeeltä ennen kuljetuksen tilaamista.

Vastaatte aina palautuskuljetuksen järjestämisestä ja sen todellisista kustannuksista.

Kauppahinnan palautus

Palautamme kauppahinnan samalla maksutavalla, jota käytitte ostaessanne, viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet palautetun tuotteen sekä siihen liittyvät asiakirjat ja varusteet. Jos palautus samalla maksutavalla ei ole mahdollista, palautamme summan ilmoittamallenne pankkitilille. Pyydämme ilmoittamaan saman tilin, jolta maksu on suoritettu. Palautus koskee kauppahintaa; palvelumaksuja ja lisäpalveluveloituksia ei palauteta. Tutustukaa myös jäljempänä olevaan kohtaan ”Vastuunne palautettavasta tuotteesta”, jossa kerrotaan palautettavaan määrään mahdollisesti vaikuttavista seikoista.

Vastuunne palautettavasta tuotteesta

Olette vastuussa vain sellaisesta tuotteen arvon alenemisesta, joka johtuu muusta käsittelystä kuin siitä, mikä on tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi. Jos tuotetta on käytetty, korjattu, purettu, muutettu tai muutoin käsitelty niin, ettei sitä voida palauttaa luovutushetkeä vastaavassa kunnossa, voimme vähentää palautettavasta summasta todellista arvonalenemaa vastaavan määrän sekä lisävaurioista aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Jos palautuksesta puuttuu tuotteeseen kuuluvia asiakirjoja, osia tai varusteita, kuten avaimia tai renkaita, vähennämme puuttuvia vastaavan arvon. Emme hyvitä tuotteeseen hankittuja varaosia emmekä tuotteen arvon mahdollista nousua.

Vastaatte myös kaikista ajoneuville hallinta-aikananne määräytyistä pysäköinti- ja liikennevirhemaksuista, ajoneuvoveron lisäverosta, ajoneuvoverosta tai muista vastaavista

viranomaismaksuista, jotka johtuvat ajoneuvon käytöstä tai säilytyksestä hallussanne ollessa. Jos tällainen maksu kohdistetaan tai on olosuhteiden perusteella ilmeistä, että sellainen maksu tullaan kohdistamaan meihin tai yritykseen, jonka puolesta myymme ajoneuvoa, meillä on oikeus periä se teiltä takaisin tai vähentää sitä vastaava määrä palautettavasta summasta. Meillä on tällöin oikeus pidättää palauttamasta kyseistä määrää, kunnes maksun peruste ja määrä on selvitetty. Ajoneuvot ovat liikennekäytöstä poistettuja, eikä niitä saa käyttää liikenteessä. Liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon käytöstä voi aiheutua tuhansien eurojen suuruisia seuraamuksia, joiden määrääminen ja selvittäminen voi kestää jopa 1–2 vuotta.

Peruuttamisoikeuden käyttäminen

Peruuttamisilmoitus on tehtävä ennen peruuttamisajan päättymistä. Suosittelemme tekemään peruuttamisilmoituksen ensisijaisesti joko verkkolomakkeella osoitteessa www.svt.fi/palaute tai kirjautumalla vaurioajoneuvo.fi-palveluun ja käyttämällä Omat tiedot ja Tilaukset -kohdan peruuttamistoimintoa.

Jos toimitatte peruuttamisilmoituksen verkkolomakkeellamme tai peruuttamistoiminnollamme, lähetämme teille viipymättä sähköpostitse vahvistuksen peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Näin voitte helposti todentaa peruuttamisilmoituksen tekemisen ja sen ajankohdan. Voitte käyttää myös tämän ohjeen lopussa olevaa peruuttamislomaketta.

Yhteystietomme: Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy, Takomotie 1–3, 00380 Helsinki, puh.+358 (0) 20 690 007, palaute@svt.fi.

Peruuttamislomake

Jos haluatte peruuttaa sopimuksen tällä peruuttamislomakkeella, täyttäkää lomake ja palauttakaa se meille. Lomakkeen käyttö ei ole pakollista. Suosittelemme käyttämään kohdassa ”Peruuttamisoikeuden käyttäminen” mainittuja ensisijaisia peruuttamistapoja.

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa kaupan.)

– Vastaanottaja [Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy, Takomotie 1–3, 00380 Helsinki ja palaute@svt.fi]:

– Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

– Tilauspäivä (*) /Vastaanottopäivä (*)

– Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

– Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

– Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

– Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.